



INTOCAST ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das seine Kunden genau dort begleitet, wo es heiß wird.



Als erfolgreich agierendes Unternehmen in einem hochspezialisierten Nischensegment suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n**

Mitarbeiter/-in im Vertriebsinnendienst

für unseren Standort **in Ratingen**.

Das Unternehmen:

1979 gegründet gehört die INTOCAST-Firmengruppe zu den wenigen Unternehmen, die weltweit u.a. Feuerfest-Produkte und Gießhilfsmittel herstellt und anbietet. Mit einem umfassenden Produktsortiment unterstützen wir darüber hinaus die Prozesse zum Erschmelzen, Legieren, Verbrennen und Heißumformen der Kundenprodukte, was wiederum eine breit gefächerte Forschung und Produktentwicklung erfordert, die wir unseren Kunden ebenfalls zur Verfügung stellen.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische sowie schriftliche Kundenbetreuung und Beratung
- Eingabe der Aufträge in das firmeneigene System
- Koordination und enge Zusammenarbeit mit den zuständigen Vertriebsmitarbeitern im Außendienst sowie innerhalb des Vertriebsinnendienstes und mit der Produktion/Logistik
- Angebotserstellung
- Stammdatenerfassung und -pflege
- Unterstützung des Außendienstes in administrativen Belangen
- Reklamationsbearbeitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Vertrieb
- Gute Kenntnisse der gängigen MS-Office Anwendungen und Warenwirtschaftsprogrammen
- Englisch-Kenntnisse notwendig
- Systematisches, selbstständiges Arbeiten
- Zuverlässigkeit
- Hohes Engagement und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsfähigkeit sowie Verhandlungsgeschick
- Kommunikationsstärke

Was wir Ihnen bieten:

- Angenehme kollegiale Atmosphäre
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge unseres Kollektivversicherers

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann übersenden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum 16.03.2018 unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins (bitte ausschließlich per E-Mail, im PDF-Format, max. 5 MB) an:

human.resources@intocast.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die Personalabteilung, Frau Katharina Schneider.