

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE INTOCAST IBÉRICA S.L.

INTOCAST es un grupo industrial internacional que fabrica y comercializa productos refractarios conformados y no conformados, auxiliares de fundición y aditivos para escorias metalúrgicas, con alto nivel de calidad, eficacia y valor añadido ofreciendo a nuestros clientes asesoramiento tecnológico personalizado en sus instalaciones, desde la concepción hasta la implementación de todos los productos y sistemas.

Mediante esta política, dirigida a todos los grupos de interés, INTOCAST IBÉRICA establece los principios, valores y compromisos que rigen las actuaciones en el marco de un crecimiento empresarial sostenible, competitivo y respetuoso con los ámbitos social, medioambiental, económico y de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

## **Principios**

- El respeto a las leyes, personas, compromisos, ideas y culturas.
- Integración de la Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Calidad y Eficiencia Energética en todos los niveles, ámbitos y procesos de la organización. Son componentes integrales de nuestra cultura corporativa.
- La sostenibilidad de sus actividades, la protección del medioambiente y el uso responsable de los recursos y de la energía.
- El impulso del liderazgo y la cultura de seguridad y salud en el trabajo para lograr un entorno de trabajo seguro y motivador.
- Mejora continua en todos los procesos encaminado a la satisfacción de nuestros clientes aplicando en cada ámbito las normas de referencia: ISO 9001:2018, ISO 14001:2018, ISO 45001:2018.

## Compromisos

- Cumplimiento de los requisitos legales vigentes, así como aquellos otros requisitos adicionales considerados por la empresa en el desarrollo de sus actividades.
- Proporcionar los recursos necesarios para el mantenimiento y desarrollo del Sistema Integrado de Gestión.
- Cada miembro de la Dirección, mandos intermedios y técnicos, deben liderar el comportamiento proactivo hacia la prevención y como parte de sus funciones, deben dar ejemplo continuado y ejercer las acciones de supervisión del cumplimiento de las normas y procedimientos por parte de su equipo. La prevención es una responsabilidad más en la línea jerárquica.
- Asegurar la competencia, experiencia y formación de nuestros empleados para lograr la mayor calidad y eficiencia en nuestros servicios, así como un entorno de trabajo



- seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud y procesos de trabajo respetuosos con el medioambiente.
- Adoptar las medidas necesarias en nuestros procesos para evaluar y prevenir la contaminación, reducir el impacto ambiental y realizar un uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- Velar por la gestión responsable de nuestros productos a lo largo de todo su ciclo de vida para eliminar su impacto medioambiental y sobre la salud en clientes y usuarios. Fomento de la producción eficiente, del ahorro energético y de la economía circular.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, identificando los riesgos y adoptando medidas preventivas adecuadas para la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos laborales que genera nuestra actividad.
- Promover la sensibilización y formación de los trabajadores para proporcionarles conocimientos, habilidades y procedimientos adecuados para el desempeño adecuado de su trabajo. Fomentar la consulta y participación de los trabajadores.
- Impulsar la Mejora Continua y el trabajo en equipo como factor principal/pilar básico en la actuación y gestión de nuestra empresa hacia la excelencia y la satisfacción de las expectativas y necesidades del cliente.
- Promover la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i), con criterios de rentabilidad, eficiencia, sostenibilidad, seguridad y salud para lograr la eficiencia tanto de su propia actividad como de las soluciones técnicas que ofrece a sus clientes.
- Hacer partícipes de la presente política y fomentar la comunicación con nuestro personal y partes interesadas relevantes (clientes, Administración Pública, proveedores, contratistas, etc.) para conseguir la máxima MOTIVACIÓN Y COLABORACIÓN en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

La Política y los Objetivos serán revisados periódicamente y cada vez que resulte necesaria su adaptación en función del análisis del contexto realizado, para asegurar su adecuación y pertinencia a los propósitos de la Organización.

La dirección de INTOCAST IBÉRICA, S.L. desea contar con la participación e implicación de su equipo humano para alcanzar los objetivos derivados de esta política y se compromete a la mejora continua de la eficacia de su Sistema Integrado de Gestión aportando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos planificados y su correcto funcionamiento.

Aprobado por Dirección Mayo de 2024